

Important Contacts

Please save these important phone numbers on your phone and contact Sendero if you have any questions.

Member Services

1-844-800-4693

Monday through Friday, 8:00 AM to 5:00 PM

Hearing Impaired (TTY)

7-1-1

24 Hour Nurse Advice Line

1-855-880-7019

24 Hour Behavioral Health Crisis Line

1-855-765-9696

Questions About Your Vision Benefits?

1-855-279-9680

Questions About Your Pharmacy Benefits?

1-866-333-2757

My Provider's Phone Number



Preventive Services

Talk to your doctor today to see which services are best for you! Screening exams help detect disease at an early stage and vaccines help protect you from infections that can lead to severe health complications. We encourage you to visit your primary care provider (PCP) to receive your annual physical exam, a body mass index (BMI) assessment, and these other FREE services.

COVID-19 Vaccine and Booster Doses

- COVID-19 vaccines and booster doses are safe and effective.
- Timely vaccination and booster doses are a safe way to build and maintain protection even if you have already been infected with COVID-19.



Flu Vaccine

- Yearly vaccination is recommended for all people 6 months of age and older.
- Vaccination may protect you from developing serious respiratory complications and from transmitting the virus to your family and community.



- Recommended for men of all ages.
- Regular tetanus booster vaccinations are necessary to maintain lifelong protection.



Hypertension Screening

- Screening is recommended for adults 18 years or older without known hypertension.
- Hypertension affects approximately 45% of adults.



Colorectal Cancer Screening

- Recommended for all people 45 to 75 years of age.
- There are various screening methods that can help detect colorectal cancer early.



Hepatitis C Virus (HCV) Screening

- Screening is recommended for all adults 18 to 79 years of age.
- HCV is a leading cause of liver damage and liver cancer.
- A highly-effective treatment is available.



Human Papillomavirus (HPV) Virus Vaccine

- Completing the vaccination series is recommended for people between 9 up to 45 years of age.
- Vaccination can protect you from HPV, a primary cause of cancers of the reproductive organs, including penile and mouth and throat cancers.



Complete your annual physical! This year, Sendero is focusing on helping members catch up and keep up with preventive services,

This year, Sendero is focusing on helping members catch up and keep up with preventive services, screenings and vaccines that can protect your health. Please talk to your PCP to determine which services you are eligible to receive at no additional cost.

Important Items to Discuss with Your Doctor

Service	Date of Service	Date of Next Service	Completed
First-time Hepatitis C Virus Screening* (18 years of age or older)		Not applicable	
Colorectal Cancer Screening* (45 to 75 years of age)			
Annual Physical Exam (18 years of age or older)			
Hypertension Screening (18 years of age or older)			
Other:			

^{*} Eligible members may receive additional information through the mail regarding this screening service.

Recommended Vaccines	Date of 1st Dose	Date of 2nd Dose	Date of 3rd Dose	Completed
COVID-19 Vaccine and Booster Doses			Not applicable	
2024-2025 Seasonal Flu Vaccine (6 months of age or older)		Not applicable	Not applicable	
Tetanus Vaccine (Ask your doctor)		Not applicable	Not applicable	
Human Papillomavirus Vaccine (Ask your doctor)				

¡Complete su examen físico anual!

Este año, nos estamos enfocando en ponernos al día y mantenernos al día con las vacunas que pueden proteger su salud y evitar que se enferme. Por favor, hable con su médico para confirmar qué servicios puede usted recibir sin costos adicionales.

Temas Importantes para Discutir con su Médico

Servicio	Fecha de servicio	Fecha del próximo servicio	Completo
Primera prueba de detección del virus de hepatitis C*(18 años de edad o mayores)		No aplica	
Prueba de detección del cáncer colorrectal* (de 45 a 75 años de edad)			
Prueba de detección de hipertensión (18 o mas años de edad)			
Examen físico anual (18 años de edad o mayores)			
Otro:			

^{*}Los miembros elegibles pueden recibir información adicional por correo con respecto a estos servicios de detección.

Vacunas Recomendadas	Fecha de 1ra dosis	Fecha de 2da dosis	Fecha de 3ra dosis	Completo
Vacuna contra el COVID-19 y dosis de refuerzo			No aplica	
Vacuna contra la gripe estacional 2024-2025 (6 meses de edad o mayores)		No aplica	No aplica	
Vacuna contra el tétanos (Pregúntele a su médico)		No aplica	No aplica	
Vacuna contra el virus del papiloma humano (Pregúntele a su médico)				

Servicios Preventivos

¡Hable con su médico hoy para ver qué servicios son los mejores para usted! Las pruebas de detección ayudan a encontrar enfermedades en una etapa temprana y las vacunas ayudan a protegerle de infecciones que pueden provocar complicaciones graves de salud. ¡Le recomendamos que visite a su proveedor de cuidados primarios (PCP) para recibir su examen físico anual, una evaluación del índice de masa corporal (IMC) y estos otros servicios GRATUITOS.

Vacuna contra el COVID-19 y dosis de refuerzo

- Las vacunas contra el COVID-19 y las dosis de refuerzo son seguras y efectivas.
- La vacunación oportuna y las dosis de refuerzo son una forma segura de crear y mantener protección, incluso si ya ha estafo infectado con COVID-19.



Vacuna contra la gripe

- Se recomienda esta vacuna anualmente para todas las personas de 6 meses de edad y mayores.
- La vacuna puede prevenir el desarrollo de complicaciones respiratorias graves y la transmisión del virus a su familia y comunidad.



Vacuna contra el tétanos

- Se recomienda para todos los hombres de todas las edades.
- Las vacunas de refuerzo contra el tétano con regularidad son necesarias para mantener la protección de por vida.



Prueba de detección de la hipertensión

- La prueba de detección se recomienda para adultos de 18 años o mayores sin hipertensión conocida.
- La hipertensión afecta aproximadamente al 45% de los adultos.



Prueba de detección del virus de la hepatitis C (VHC)

- Se recomienda la prueba de detección para todos los adultos de 18 a 79 años.
- Hay tratamiento altamente efectivo disponible.
- El VHC es una de las principales causas de daño hepático y cáncer de hígado.



Prueba de detección de cáncer colorrectal

- Se recomienda para todas las personas entre las edades de 45 a
- Hay varios métodos de detección que pueden ayudar a detectar el cáncer colorrectal temprano.



Vacuna contra el virus del papiloma humano (VPH)

- Se recomienda que las personas entre 9 y 45 años de edad completen la serie de vacunación.
- La vacunación puede protegerle del VPH, una causa principal de los cánceres de los órganos reproductores, incluyendo cánceres del pene, la boca y la garganta.





Contactos Importantes

Por favor guarde estos números de teléfono en su teléfono y contacte a Sendero si tiene alguna pregunta.

Servicios para miembros

1-844-800-4693

Disponible de lunes a viernes, 8:00 AM a 5:00 PM

Personas con discapacidades auditivas (TTY)

7-1-1

Línea de consulta con enfermeros disponible las 24 horas

1-855-880-7019

Línea de crisis de salud conductual disponible las 24 horas

1-855-765-9696

¿Tiene preguntas sobre los beneficios de visión?

1-855-279-9680

¿Tiene preguntas sobre los beneficios de farmacia?

1-866-333-2757

Número de teléfono de mi médico

